

プライバシーポリシー(個人情報保護方針)

《株式会社 RDC》(以下、「当事業所」といいます。)は、利用者さまの個人情報を適切に保護し、安全に管理することを重要な責務と考えています。介護保険サービス事業者として関連法令を遵守し、以下の方針に基づき個人情報を取り扱います。

1. 個人情報の取得について

当事業所は、サービス提供に必要な範囲で、適法かつ公正な手段により個人情報を取得します。取得する情報の例:氏名、生年月日、住所、電話番号、緊急連絡先、要介護度、主治医情報、生活歴、サービス利用履歴など。

2. 個人情報の利用目的

取得した個人情報は、以下の目的に限り利用します。

- ・ 介護保険法に基づくサービス提供
 - ・ 健康状態・生活状況の把握及び適切な介護計画の作成
 - ・ 利用料金の請求・事務手続き
 - ・ 主治医、ケアマネジャー、行政機関など関係者との連携
 - ・ サービス品質向上のための内部資料作成
 - ・ お問い合わせへの対応
 - ・ 法令で認められた範囲での利用
-

3. 個人情報の第三者提供

当事業所は、本人の同意がある場合、または法令に基づく場合を除き、個人情報を第三者に提供しません。

提供の例(本人同意の上):

- ・ ケアマネジャー・医療機関・訪問看護など多職種連携

- 介護保険請求のための行政機関(市町村)への提出
-

4. 個人情報の安全管理

個人情報への不正アクセス・紛失・改ざん・漏えいを防止するため、適切な管理体制と職員教育を実施します。

5. 業務委託について

業務委託先へ個人情報を取り扱わせる場合には、委託先を適切に管理・監督します。

6. Cookie(クッキー)等の利用

当事業所ウェブサイトでは、アクセス解析(Google Analytics 等)を使用する場合があります。この際、Cookie を利用して匿名のトラフィックデータを収集します。個人を特定する情報は含みません。

7. 個人情報の開示・訂正・利用停止

利用者さままたはご家族から、個人情報の開示・訂正・利用停止等の申し出があった場合、法令に基づき適切に対応します。

8. 法令遵守と継続的改善

当事業所は、個人情報保護に関する法令を遵守し、適宜見直し・改善を行います。

9. お問い合わせ窓口

個人情報の取り扱いに関するお問い合わせは、以下の窓口までお願いします。
群馬県前橋市江木町 1701 番地 1

ディーズスポーツプラザ デイサービス

担当: 菊地直衣